

# ZWROTY I REKLAMACJA

## ZWROT

Jeśli zamówiony produkt nie spełnia Twoich oczekiwań możesz dokonać zwrotu w terminie 14 dni od daty dostarczenia.

Zwracany towar musi być w stanie niezmiennym, tj. musi posiadać oryginalne etykiety oraz nie może nosić jakichkolwiek znamion użytkowania. Zwrot produktów możesz dokonać na dwa sposoby:

1. Produkt możesz zwrócić do siedziby sklepu : ul. Zyndrama z Maszkowic 14, 50-202 Wrocław, przygotuj produkt do zwrotu oraz informacje, które pozwolą nam potwierdzić dokonanie zakupów – dowód zakupu np. rachunek, który jest wysyłany na adres e-mail podany przy zamówieniu.

2. Produkty możesz też odesłać do naszego e-sklepu postępując według wskazówek:

- wypełnij formularz zwrotu dostępny w twoim profilu klienta lub wydrukuj i wypełnij oświadczenie odstąpienia od umowy dostępne na stronie e-sklepu;
- spakuj produkt/-y do zwrotu – możesz wykorzystać opakowanie, w którym otrzymałeś zamówienie. Możesz też dołączyć fakturę/rachunek, co ułatwi i przyspieszy przeprowadzenie procesu zwrotu należności;
- przesyłką opłaconą z góry odeślij produkt/-y na poniższy adres:

WS Academy  
ul. Zyndrama z Maszkowic 14  
50-202 Wrocław

W ciągu kilku dni po otrzymaniu przez nas paczki otrzymasz zwrot należność za produkt/-y w taki sposób, jak za nie zapłacono (na konto bankowe lub na kartę).

## REKLAMACJA

Reklamację dotyczącą wad produktów można składać w ciągu 14 dni od daty zakupu. Towary zakupione w sklepie internetowym możesz reklamować na dwa sposoby:

Reklamacja w siedzibie sklepu - ul. Zyndrama z Maszkowic 14, 50-202 Wrocław..

Przygotuj tylko produkt do reklamacji oraz informacje, które pozwolą nam potwierdzić dokonanie zakupów – dowód zakupu np. listę zamówionych produktów, która dołączana jest do paczki z zamówieniem lub rachunek/fakturę, która jest wysyłana na adres e-mail podany przy zamówieniu.

Produkty możesz też oddać do reklamacji do naszego e-sklepu postępując według wskazówek:

- wypełnij formularz reklamacji dostępny w Twoim koncie klienta;
- spakuj produkt/-y i odeślij je przesyłką opłaconą z góry na poniższy adres:

WS Academy  
ul. Zyndrama z Maszkowic 14  
50-202 Wrocław

W ciągu 14 dni dni po otrzymaniu przez nas paczki rozpatrzemy reklamację i wyślemy Ci informację zwrotną. Jeśli reklamacja zostanie uznana otrzymasz zwrot należność za produkt/y na konto bankowe lub kartę.